

## 受講規約

当社開催の講座を受講にあたっては受講規約をお読みいただき内容をご了承の上、お申し込みください。

### ●お申し込み

#### (1)お申し込み方法

- a)当社Webサイトのお申し込みページからお申し込み
- b)電話でのお申し込み・・・(TEL)0120-142-667(受付担当:サポタント大阪支社)

原則として、弊社の個人情報の取扱いにご同意いただきたいためWebサイトからお申し込みください。

Webサイトからのお申し込みが不都合な方は、電話でお申し込みください。

#### (2)お申込期限

講座のお申し込みは、開催日から1週間前の正午まで可能です。ただし、募集定員に達し次第キャンセル待ちとなります。

※コースにより締切日が異なる場合もございます。詳しくは、各案内ページをご覧ください。

#### (3)確認事項

お申し込み前に、各講座の受講要項をよくご確認の上、ご不明な点はお問い合わせください。・・・(TEL)0120-142-667(受付担当:サポタント大阪支社)

Webサイトからお申し込みが完了すると、受付メールが自動返信されます。1営業日を過ぎてもメールが届かない場合は、お問い合わせください。

ご入金を確認後、入金確認を含めた受講票メールをお送りします。(お申込み完了)

ご入金後、3営業日を過ぎても受講票メールが届かない場合は、お問い合わせください。

#### (4)受講料

原則、前払いでお願いしております。各コースに設定された受講料を、当社指定の銀行口座へお振込、もしくはクレジットカードで決済してください。

なお、振込手数料はお客様ご負担となります。予めご了承ください。

#### (5)受講時間

講座開始時間の15分前から受付を開始します。

講座によっては各自で実習素材をダウンロードしていただく場合もありますので、講座開始時刻10分前までに必ず受付を済ませるようにしてください。

受講時間は、各講座に設定された時間に準じますが、天候、交通機関、講座進捗の状況等により、やむを得ず講座開始及び終了時刻が変更になる可能性があります。

### ●受講料のお支払い

#### (1)支払い方法

銀行口座へお振込、もしくはクレジットカード決済となっております。分割でのお支払いは承っておりませんので、ご了承ください。

・銀行振り込みを指定された場合・・・

各講座に設定された受講料を、当社指定の銀行口座へお振込ください。なお、振込手数料はお客様ご負担となります。

・クレジット決済を指定された場合・・・

お申込み時の案内に従って必要な情報をご入力ください。

#### (2)振込期限

所定の入金日までにお願いします。\* 詳しくはお申し込み時にご連絡いたします。

#### (3)請求書・領収書

請求書、領収書は、お申し込み時にお申し付けください。(webでお申し込みの場合は備考欄に明記ください)

### ●受講キャンセル・振替

#### (1)キャンセル

お申込みのキャンセルは、メールで(送信先 [order@supotant.com](mailto:order@supotant.com))ご連絡ください。

決済後のキャンセルについては下記のポリシーに沿って手数料を頂戴いたします、あらかじめご了承ください。

	キャンセル手数料
講座日から7日前の正午までにご連絡 * 該当日が土日祝の場合、その直前の平日正午まで	0円
～2日前の正午までにご連絡	受講料の半額
2日前の正午以降～当日のご連絡、または連絡なし	受講料全額

キャンセルに伴う返金は、講座開催後(当社からの振込手数料を差し引き)その当月末に行わせていただきます。

お客様からのお振り込み時の手数料はご返金できません。

#### (2)受講日振替

お客様のご都合による受講日の振替はお受けしておりません。ご了承ください。

#### (3)講座開催中止

最小催行人数に満たない場合、または受講講座が当社の責に帰すべき理由で止むを得ず講座を閉講(開催中止)させていただく場合があります。

閉講(開催中止)のご連絡は、原則として開催日の5営業日前迄に電子メールにてご連絡します。(5営業日前が土日祝の場合は、その前日)

講座開催中止となった場合、受講料はお振り込み時の手数料(一律500円)を含めまして全額返金いたします。

ご希望により次回開催日時への振替も承ります。

※講座により決定日が異なる場合もございます。詳しくは、各案内ページをご覧ください。

#### ●講座代理受講

お申し込みされたお客様が、講座に参加できなくなった場合、事前にご連絡いただいた場合のみ代理の方の出席が可能です。

代理受講をご希望の際は、講座開催初日の1営業日前までにご連絡ください。

また、ご連絡はお申し込みを行ったご本人様よりお願いします。

コース講座の場合も、特別な規定がない場合、全日程を通して1名のみ受講することが可能です。

#### ●当日の持ち物

筆記用具をご持参ください。講座により特別な持ち物がある場合は受講票メールに記載いたします。

講座で作成したデータをお持ち帰りされる場合は、USBメモリーをご持参ください。(フロッピーディスクは使用できません。)

#### ●禁止事項

以下、全ての事項を禁止とします。禁止事項を遵守しない場合、当社の判断にて、お客様に途中退席頂く場合があります。

講座内容の、録音・録画、教材の無断複製、転載、講義中の携帯電話の使用、講師、スタッフの指示に従わない行為、講義の運営を妨害する行為、他の受講生に対する迷惑行為、使用した教材以外など、許可されたもの以外を持ち帰ること、使用したパソコンの設定を無断で変更、ソフトウェアのインストールを行うこと

#### ●欠席・遅刻・途中退出

当社が特別に認める場合を除き、欠席・遅刻・早退などによる受講料の減額、および免除は一切しません。予めご了承ください。

##### (1)欠席

講座開催当日の欠席は、キャンセル扱いとなります。講座代金の返金はできません。また、講座内容に関するご質問はお受けできません。

複数日にわたって開催される講座の2日目以降を欠席した場合は、原則として再受講はできません。

##### (2)遅刻

受講開始時間に遅刻する場合、必ず受講開始時間前にご連絡ください。

お客様のご都合による場合、遅刻から生じるいかなる障害にも責任を負いません。

##### (3)途中退出

お客様都合による受講途中の退出などに伴った再受講はできません。

## ●その他

### (1)テキスト・教材

お申し込み頂いた講座のテキストおよび教材は、受講前にお渡しすることはできません。

またテキストおよび教材のみの販売は行っていません。

### (2)規約

当事者の一方に、本規約に関しての不履行がある場合には、書面による通知により、お申し込みを取り消すことができるものとします。

当開催講座に関連して、受講者と当社間で紛争が生じた場合には、当該当事者間で誠意をもって協議するものとします。

## ●免責事項

当社が提供する講座はお客様に対し、特定の知識や技術等を習得されることを保証するものではありません。

講座で使用する教材および実習データの使用で発生した損害については、いかなる場合でも当社は一切の責任を負いません。

講座受講料、講座内容、教材、開催スケジュールは、予告なく変更する場合があります。

## ●著作権および使用権等

本講座に関する著作権その他知的財産権は、当社に帰属します。

### (1)録音・録画

カメラ・ICレコーダー・携帯電話などによる録音、録画、撮影などはいかなる理由においても禁止します。

### (2)著作権・使用権

当社が講座内で提供または使用を許諾するテキストおよび教材等(以下「提供資料等」といいます。)の著作権またはその他知的財産権は、すべて当社または当社が指定する第三者に帰属しており、お客様は当社の事前の書面による許諾がない限り、いかなる形態においても提供資料等の全部、または一部について転載、複写および改変を行ってはならず、また提供資料等を第三者へ開示、提供(貸与や使用許諾を含みます)および譲渡してはならないものとします。

## ●損害賠償

お客様が当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、当社はおお客様に対し、当該損害賠償の原因となった講座の受講料を上限として、逸失利益又は特別損失、間接損失等の損害を除き、通常かつ直接の現実損害に限り、お客様が被った損害を賠償します。

お客様の当社に対する損害賠償その他の請求は、当該請求原因が生じた日から二週間以内になさなければならないものとします。

前2項は、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求理由を問わず、適用されるものとします。

当社がおお客様の責に帰すべき事由により損害を被った場合は、お客様は当社からの請求に基づき、損害を賠償するものとします。

## ●お問い合わせ先

サポタント株式会社 TEL:06-7670-2667(受付担当:大阪支社)

受付時間 : 平日 9:00~18:00 (この時間以外もスタッフが在る限り対応いたします)

## ●個人情報のお取り扱い

サポタントでは大切なお客様の個人情報を許可なく第三者に開示するようなことは絶対に致しません。

大切な個人情報は全て厳重に、第三者の手に届かない場所に保管されています。詳細は次のWebサイトにて当社の個人情報保護方針をご覧ください。

個人情報保護方針 <http://www.webtant.net/a2-mStatic-tno-6.htm> 2005年4月1日 制定